

Приложение  
к Протоколу № 7

Заседания Общественного совета при администрации Собинского района  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями

В 2020 году в 11 учреждениях культуры и 25 филиалах была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, что является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. На основании проделанной работы были достигнуты следующие показатели:

<b>Всего организаций, участвовавших в процедуре</b>	36 из них: 11 юр. лиц и 25 филиалов		
Условная группа	Баллы	Количество организаций	
условно "отлично"	80-100 баллов	26	
условно "хорошо"	60-79 баллов	10	
условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0	
условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0	
условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0	

**ОБЩИЙ РЕЙТИНГ**

	<b>Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества</b>
МБУК "ЦКиС п. Ставрово"	<b>90,76</b>
МБУ «ЦКД» г. Собинка	<b>90,30</b>
Волосовская сельская библиотека-филиал №6	<b>89,00</b>
Зареченская сельская библиотека-филиал №10	<b>88,90</b>
Березниковская сельская библиотека-филиал №26	<b>88,84</b>
Черкутинская сельская библиотека-филиал №22	<b>88,52</b>
Колокшанская сельская библиотека-филиал №13	<b>88,44</b>
Рождественская сельская библиотека-филиал №18	<b>88,40</b>
Лакинская детская библиотека—филиал №4	<b>87,34</b>

Вышмановская сельская библиотека-филиал №8	87,32
Собинская городская библиотека-филиал № 1	86,96
Ставровская детская библиотека-филиал	86,80
Лакинская городская библиотека—филиал №3	86,66
Межпоселенческая центральная библиотека	86,48
Кишлеевская сельская библиотека-филиал №12	86,38
Ельтесуновская сельская библиотека-филиал №23	86,22
Собинская детская библиотека-филиал № 2	86,16
Воршинская сельская библиотека-филиал №7	86,16
Фетининская сельская библиотека-филиал №21	86,10
Глуховская сельская библиотека-филиал №9	85,80
Копнинская сельская библиотека-филиал №14	84,26
Куриловская сельская библиотека-филиал №15	84,26
Бабаевская сельская библиотека-филиал №25	83,50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный Дом-музей усадьба Н.Е.Жуковского» Собинского района Владимирской области	82,58
Толпуховская сельская библиотека-филиал №19	81,24
МБУК «Березниковский СДК»	80,44
МБУК «Глуховский СДК»	79,22
Филиал «Ельтесуновский СДК»	77,96
МБУК "Толпуховский СДК"	77,90
Асерховская сельская библиотека-филиал №5	76,48
Подразделение без права юридического лица СК Васильевский	75,76
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зареченский сельский Дом культуры»	75,18
МБУК "Бабаевский СДК"	74,96
Филиал «Фетининский СДК»	73,64
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лакинский городской Дом культуры»	72,84
МБУК «Рождественский СДК»	71,14

## **ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ СОБИНСКОГО РАЙОНА.**

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие и доступность питьевой воды; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней,

расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА.**

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.
2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.